

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «КЦСОН»

Катав-Ивановского муниципального района

И. Д. Решетов

«16» 02.10.2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
В целях обеспечения в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обучение сотрудника МУ «КЦСОН» Катав-Ивановского муниципального района сурдопереводу, для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2024-2025г.	Решетов Иван Дмитриевич – директор МУ «КЦСОН»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Рассмотреть возможность организации социального такси, услуг массажа, поездки в бассейн	Организация поездок в бассейн г.Усть-Катав граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социально-бытовые услуги в ОДП.	2 полугодие 2023г.	Назарова Надежда Егоровна - заместитель директора		
	Приобретено массажное кресло для оказания дополнительных платных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов в ОДП.	приобретено в 4 квартале 2022г.	Добычина Елена Вячеславовна-заведующий отделением дневного пребывания		
	Организация социального такси за счет реализации мероприятий программы «Повышение эффективности мер по социальной защите и поддержки населения Катав-Ивановского муниципального района» на 2024г.	2 полугодие 2024г.	Назарова Надежда Егоровна - заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					